



MINIMALNA PONUDA ZA USLUGE MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA
završavanja poziva u javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu BT NET d.o.o.

(stupa na snagu od 1.siječnja 2020.)
za telekomunikacijske operatore i davatelje usluga s dozvolom za
pružanje javne govorne
usluge u nepokretnoj mreži u Republici Hrvatskoj

Zagreb, 30.studenj 2019.

SADRŽAJ

1	OPĆE ODREDBE	4
1.1	Predmet minimalne ponude	4
1.2	Zahtjev za pregovore	4
1.3	Postupak pregovaranja	5
1.4	Ograničenja minimalne ponude	5
1.5	Promjene cijena međusobnog povezivanja iz ove minimalne ponude	5
1.6	Važenje i vrijeme stupanja na snagu minimalne ponude	5
1.7	Definicije	6
1.8	Usluge međusobnog povezivanja	7
2	ARHITEKTURA MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA	7
2.1	IP međupovezivanje	7
3	TEHNIČKI I EKSPLOATACIJSKI UVJETI ZA USLUGE MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA	8
3.1	Tehnički uvjeti za IP međupovezivanje	8
3.1.1	<i>Uspostava IP međupovezivanja</i>	8
3.1.2	<i>Točka razgraničenja</i>	8
3.1.3	<i>Karakteristike Ethernet sučelja</i>	8
3.1.4	<i>Specifikacija protokola za međupovezivanje</i>	8
3.1.5	<i>Tehnička specifikacija SIP</i>	9
3.2	Ostali eksploatacijski i tehnički uvjeti	9
3.2.1	<i>Prijenosna oprema</i>	9
3.2.2	<i>Prijenosni put</i>	10
3.2.3	<i>Smještaj prijenosne opreme na pristupnoj točki BT NET d.o.o. (kolokacija)</i>	10
3.2.4	<i>Uvjeti okoline i sigurnosti</i>	10
3.2.5	<i>Uvjeti napajanja i uzemljenja opreme</i>	11
4	KAKVOĆA USLUGE	11
5	UPRAVLJANJE, RAD I ODRŽAVANJE USLUGE	11
5.1	Planiranje prijenosnih sustava	11
5.2	Održavanje i nadzor	11
6	ODGOVORNOST I NAKNADA	12
7	CIJENE USLUGA MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA	12
7.1	Usluga završavanja (terminacija poziva)	12
7.2	Naknade za uspostavu, nadogradnju i korištenje Usluga međupovezivanja	13
7.2.1	<i>IP međupovezivanje</i>	13
7.2.2	<i>Naknade za kašnjenje u realizaciji usluge međupovezivanja</i>	13
7.2.3	<i>Troškovi voda</i>	13
7.2.4	<i>Usluga kolokacije</i>	14

8	NAPLATA I OBRAČUN	14
8.1	Obračun usluge međusobnog povezivanja	14
8.2	Obračun usluge kolokacije	14
8.3	Sadržaj računa	14
8.4	Izdavanje računa	15
8.5	Plaćanje	15
8.6	Prigovori	15
8.7	Financijske garancije	15
8.8	Prekid pružanja usluga međupovezivanja	15

1 OPĆE ODREDBE

1.1 Predmet minimalne ponude

Temeljem Odluke Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti u postupku analize tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu na fiksnoj lokaciji (KLASA: UP/I-344-01/18-03/02; URBROJ:376-11-19-24 od 22. veljače 2019.) društvo BT NET iz Zagreba, Dubravkin trg br.5 određeno je operatorom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu završavanja (terminacije) poziva u vlastitu komunikacijsku mrežu koja se pruža na fiksnoj lokaciji.

Odlukom Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, BT NET-u su određene regulatorne obveze:

- obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže (članak 61. ZEK-a),
- obveza nediskriminacije (članak 59. ZEK-a),
- obveza transparentnosti (članak 58. ZEK-a),
- obvezu nadzora cijena (članak 62. ZEK-a).

Međusobno povezivanje definira razmjenu telekomunikacijskog prometa između krajnjih korisnika usluga BT NET-a i Operatora za međusobno povezivanje, kao i pristupa dodatnim uslugama u mreži Operatora za međusobno povezivanje ili BT NET-a, pri čemu usluge mogu pružati međusobno povezivani operatori ili drugi davatelji usluga koji imaju pristup mreži.

Ova minimalna ponuda definira uvjete i načela međusobnog povezivanja koje operatora za međusobno povezivanje mora poštivati kako bi se provelo međusobno povezivanje između telekomunikacijske mreže BT NET-a i telekomunikacijske mreže operatora za međusobno povezivanje.

Minimalna ponuda je osnova na kojoj će se sklopiti odgovarajući Ugovor o međusobnom povezivanju (u daljem tekstu: Ugovor) između BT NET-a i Operatora za međusobno povezivanje.

1.2 Zahtjev za pregovore

U svrhu započinjanja pregovora o međusobnom povezivanju zainteresirana strana dužna je dostaviti službeni zahtjev i dodatnu dokumentaciju za usluge međusobnog povezivanja na slijedeću adresu:

BT NET d.o.o.
Radnička cesta br.48
10000 Zagreb

Zajedno sa službenim zahtjevom za usluge međusobnog povezivanja, potrebno je priložiti slijedeću dokumentaciju:

- a) presliku dozvole za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži izdane od nadležnog regulatornog tijela
- b) popis opreme (hardware i software) za koju se traži međusobno povezivanje
- c) Preslika odobrenja za dodjelu odgovarajuće numeracije izdane od nadležnog regulatornog tijela
- d) Postupak usmjeravanja prometa za usluge;
- e) Potpisani Sporazum o povjerljivosti

1.3 Postupak pregovaranja

Postupak pregovora o sklapanju Ugovora o međusobnom povezivanju započinje dostavom potpunog zahtjeva uključujući svu potrebnu dokumentaciju navedenu u prethodnom članku od strane Operatora.

BT NET d.o.o. će u najkraćem mogućem roku obavijestiti Operatora o primitku Zahtjeva za pregovore i popratnih dokumenata i očitovati se u roku od 5 radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva za pregovore o postojanju tehničkih mogućnosti za ostvarivanje međupovezivanja.

Ukoliko postoje tehnički uvjeti međusobno će se povezati mreže ili mrežna oprema, odnosno realizirati će se funkcionalno međupovezivanje u roku od 60 dana od dana zaprimanja potpunog zahtjeva za pregovore.

BT NET d.o.o. će odgovoriti na svaki razuman zahtjev za uspostavom IP-međupovezivanja i u roku od 6 mjeseci od zaprimanja navedenog zahtjeva objaviti uvjete IP međupovezivanja koje je prethodno dogovorio s Operatorom, u Minimalnu ponudu, a istu početi primjenjivati nakon 30 dana od dana objave izmijenjene Minimalne ponude.

Ugovore o međupovezivanju sklopljene na temelju ove Minimalne ponude, BT NET d.o.o. će dostaviti nadležnom regulatornom tijelu u roku od 15 dana od dana sklapanja istih.

1.4 Ograničenja minimalne ponude

Ovom minimalnom ponudom obuhvaćene su osnovne usluge za međusobno povezivanje.

Sve dodatne odredbe koje nisu obuhvaćene ovom minimalnom ponudom, istaknute su u Ugovoru za međusobno povezivanje sa Operatorom.

Ugovorom o međusobnom povezivanju između BT NET-a i Operatora mogu biti definirane dodatne usluge koje nisu predmet ove minimalne ponude, te kao takve podliježu pregovaranju na komercijalnoj osnovi. BT NET d.o.o. će dostaviti Operatoru, na zahtjev, popis raspoloživih posebnih usluga BT NET-a.

1.5 Promjene cijena međusobnog povezivanja iz ove minimalne ponude

BT NET d.o.o. zadržava pravo izmijeniti cijene međusobnog povezivanja iz ove minimalne ponude u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim primjenjivim propisima. BT NET d.o.o. ima pravo promijeniti cijene međusobnog povezivanja utvrđenih u ovoj minimalnoj ponudi pod uvjetom prethodnog odobrenja nadležnog regulatornog tijela. Ako nadležno regulatorno tijelo donese odluku koja nalaže izmjenu cijena međusobnog povezivanja utvrđenih u ovoj minimalnoj ponudi, BT NET d.o.o. će prilagoditi cijene sukladno odluci tog tijela. U tom slučaju, BT NET d.o.o. i Operator sklopit će dodatak ugovoru o međusobnom povezivanju u roku od 30 dana od dana dostave odluke.

1.6 Važenje i vrijeme stupanja na snagu minimalne ponude

Nadležno regulatorno tijelo određuje vrijeme primjene i trajanje ove minimalne ponude. Svaka promjena također podliježe prethodnoj suglasnosti od nadležnog regulatornog tijela. Ova minimalna ponuda stupa na snagu 01. siječnja 2020.

1.7 Definicije

Definicije sadržane u ovoj minimalnoj ponudi:

CLI:	identitet pozivajuće linije
IP međupovezivanje	povezivanje koje se ostvaruje korištenjem IP mrežnog protokola za prijenos podataka
Kolokacija (zajednički smještaj opreme):	smještaj opreme Operatora u svrhu uspostave međusobnog povezivanja na lokaciji BT NET-a
Krajnji korisnik BT NET-a:	krajnji korisnik čija je terminalna oprema izravno priključena na BT NET d.o.o. mrežu kojem je dodijeljen određeni zemljopisni broj
Krajnji korisnik Operatora:	fizička ili pravna osoba koja se koristi javnim telekomunikacijskim uslugama ili ih zahtijeva
Međusobno povezivanje (interkonekcija):	posebna vrsta pristupa mreži ostvarenog između operatora, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža
Poziv:	uspostavljanje veze kroz mrežu, te prijenos i predaja komunikacije, s terminala na kojem je komunikacija generirana do terminala na koji je komunikacija upućena, ili na mrežnu platformu ili drugi uređaj koji daje automatski odgovor u slučajevima kad se veza ne može uspostaviti
Pristupna točka:	fizičko sučelje (<i>interface</i>) na centrali unutar BT NET d.o.o. mreže na koje se mogu priključiti vodovi međusobnog povezivanja (slično fizičko sučelje definirano je u Operatorovoj mreži)
Točka razgraničenja:	fizička točka u kojoj su BT NET d.o.o. mreža i mreža Operatora međusobno povezane. Točka razgraničenja je granica između domena odgovornosti BT NET-a i Operatora. Točka razgraničenja nalazi se na DDF-u na lokaciji centrale Operatora u slučaju međusobnog povezivanja na lokaciji korisnika, odnosno na lokaciji centrale BT NET-a u slučaju međusobnog povezivanja na lokaciji BT NET-a
Usluge terminiranja prometa:	usluge međusobnog povezivanja koje se nude na pristupnoj točki BT NET-a na kojoj BT NET d.o.o. prenosi pozive predane od strane Operatora i usmjerene na zemljopisne brojeve BT NET-a, s te pristupne točke BT NET-a na pojedina odredišta
Uspostava poziva:	obrada svih signala primljenih u BT NET d.o.o. mrežu u svrhu uspostavljanja i prospajanja veze
Vod međusobnog povezivanja:	vod između pristupne točke BT NET d.o.o. mreže i pristupne točke Operatorove mreže u cilju omogućavanja pružanja usluga međusobnog povezivanja

1.8 Usluge međusobnog povezivanja

Usluge međusobnog povezivanja ove minimalne ponude BT NET-a omogućuje Operatoru terminiranje (završavanje) govornog prometa poslanog iz mreže Operatora prema vlastitim zemljopisnim brojevima u mreži BT NET-a.

Osim usluge terminacije (završavanja) govornog prometa, Operator i BT NET d.o.o. mogu ugovoriti pružanje Dodatnih usluga međusobnog povezivanja određene odredbama ove minimalne ponude. BT NET d.o.o. će Operatoru na zahtjev dostaviti popis raspoloživih dodatnih usluga BT NET-a.

2 ARHITEKTURA MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA

Međupovezivanje (interkonekcija) je vrsta pristupa ostvarenog između operatora kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža operatora. Međupovezivanje između Operatora i BT NET-a može se ostvariti putem veze između dvije Pristupne točke, jedne locirane u mreži Operatora i druge locirane u BT NET d.o.o. mreži. Dvije Pristupne točke su povezane putem voda za međupovezivanje.

2.1 IP međupovezivanje

U svrhu razmjene signalizacijskog i govornog prometa, međupovezivanje je moguće ostvariti direktnim fizičkim spajanjem na IP nivou na lokaciji u Republici Hrvatskoj koju dogovore BT NET d.o.o. i Operator.

Svaki operator u potpunosti nadzire pristupne točke u svojoj mreži. Pristupne točke realizirane su kao IP sučelje definiranog kapaciteta broja govornih kanala (sesija).

Usluge međupovezivanja ne mogu se ponuditi odmah po objavi ove Minimalne ponude zbog potrebe prilagodbe BT NET d.o.o. mreže za pružanje tih usluga. Dinamika uvođenja ovih usluga dogovorit će se između BT NET-a i Operatora koji traži usluge međupovezivanja, u sklopu ugovora o međupovezivanju, s time da rok uspostave usluge međupovezivanja ne može biti dulji od 3 mjeseca.

BT NET d.o.o. će Operatoru dostaviti detaljne informacije o planiranim promjenama u mreži BT NET-a koje imaju utjecaj na pružanje usluge veleprodajnog završavanja poziva, i to 6 (šest) mjeseci prije navedenih promjena. Ako BT NET d.o.o. i Operator postignu dogovor, rok može biti i kraći od 6 (šest) mjeseci.

3 TEHNIČKI I EKSPLOATACIJSKI UVJETI ZA USLUGE MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA

3.1 Tehnički uvjeti za IP međupovezivanje

3.1.1 Uspostava IP međupovezivanja

Uspostava međupovezivanja mreže Operatora i BT NET d.o.o. mreže realizirat će se putem voda međupovezivanja koji završava s optičkim sučeljem.

Vod međupovezivanja uspostavlja BT NET d.o.o. na lokaciji Operatora (međupovezivanje na lokaciji korisnika) ili Operator na lokaciji BT NET-a (međupovezivanje na lokaciji BT NET-a), s tim da vod za međupovezivanje, u oba slučaja, mora zadovoljavati tehničke preduvjete postavljene ovom Minimalnom ponudom. Na zahtjev Operatora BT NET d.o.o. će omogućiti međupovezivanje na lokaciji BT NET-a i u tu svrhu smještaj opreme na lokaciji BT NET-a (kolokacija) pod uvjetima određenima u ovoj Minimalnoj ponudi.

Na zahtjev Operatora BT NET d.o.o. će omogućiti međupovezivanje na lokaciji BT NET-a i u tu svrhu smještaj opreme na lokaciji BT NET-a (kolokacija) pod uvjetima određenima u ovoj Minimalnoj ponudi. U tom slučaju, vod za međupovezivanje osigurava Operator.

3.1.2 Točka razgraničenja

Pod točkama razgraničenja podrazumijevaju se granice u kojima dolazi do fizičkog prijelaza odgovornosti i vlasništva nad opremom između Operatora i BT NET-a. Te točke su priključak napajanja, uzemljenja i optičko sučelje.

U slučaju korištenja IP tehnologije za međupovezivanje, točka razgraničenja nalazi se na Ethernet sučelju uređaja preklopnika/usmjerivača BT NET-a.

3.1.3 Karakteristike Ethernet sučelja

Karakteristike Ethernet sučelja moraju biti u skladu sa IEEE preporukama 802.3.

Preferirana sučelja za međupovezivanje su:

- električno Fast Ethernet sučelje 100BASE-TX prema IEEE preporuci 802.3u
- optičko Gigabit Ethernet sučelje 100BASE-LX prema IEEE preporuci 802.3z

3.1.4 Specifikacija protokola za međupovezivanje

Za međupovezivanje s Operatorom, BT NET d.o.o. će osigurati na pristupnim točkama u BT NET d.o.o. mreži IP sučelje međupovezivanja. Na ovim sučeljima BT NET d.o.o. podržava SIP, s time da će skup usluga koje se time održavaju biti definiran Ugovorom o međupovezivanju na osnovi raspoloživosti usluga u BT NET d.o.o. mreži kao i potrebnih testiranja. Detaljne tehničke specifikacije uključujući i specifičnosti (iznimke) bit će opisane u Ugovoru o međupovezivanju.

3.1.5 Tehnička specifikacija SIP

Prilikom SIP povezivanja, referentne preporuke za međusobno povezivanje su:

- (21) [RFC3261] IETF RFC 3261 "Session Initiation Protocol (SIP)"
- (22) [RFC3262] IETF RFC 3262 "Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)"
- (23) [RFC3264] IETF RFC 3264 "An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)"
- (24) [RFC3311] IETF RFC 3311 "The Session Initiation Protocol (SIP) UPDATE method"
- (25) [RFC3312] IETF RFC 3312 "Integration of Resource Management and Session Initiation Protocol (SIP)"
- (26) [RFC3323] IETF RFC 3323 "A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)"
- (27) [RFC3325] IETF RFC 3325 "Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Network Asserted Identity within Trusted Networks"
- (28) [RFC3326] IETF RFC 3326 "The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)"
- (29) [RFC3407] IETF RFC 3407 "Session Description Protocol (SDP) Simple Capability Declaration"
- (30) [RFC3556] IETF RFC 3556 "Session Description Protocol (SDP) Bandwidth Modifiers for RTP Control Protocol (RTCP) Bandwidth"
- (31) [RFC3966] IETF RFC 3966 "The tel URI for Telephone Numbers"
- (32) [RFC4028] IETF RFC 4028 "Session Timers in the Session Initiation Protocol (SIP)"
- (33) [RFC4566] IETF RFC 4566 "Session Description Protocol (SDP)" 13
- (34) [RFC4733] IETF RFC 4733 "RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals"
- (35) [RFC5009] IETF RFC 5009 "Private Header (P-Header) Extension to the Session Initiation Protocol (SIP) for Authorization of Early Media"
- (36) [RFC5806] IETF RFC 5806 "Diversion Indication in SIP"
- (37) [G.711] ITU-T Recommendation "Pulse code modulation (PCM) of voice frequencies"
- (38) [G.729] ITU-T Recommendation "Coding of speech at 8 kbit/s using conjugate-structure algebraic-code-excited linear prediction (CS-ACELP)"
- (39) [G.729 Annex A] ITU-T Recommendation Annex A "Reduced complexity 8 kbit/s CS-ACELP speech codec"
- (40) [G.722] ITU-T Recommendation "7 kHz audio-coding within 64 kbit/s"
- (41) [G.722.2] ITU-T Recommendation "Wideband coding of speech at around 16 kbit/s using Adaptive Multi-Rate Wideband (AMR-WB)"
- (42) T.38 ITU-T Recommendation "Procedures for real-time Group 3 facsimile communication over IP networks"
- (43) [RFC 4040] IETF RFC 4040 "RTP Payload Format for a 64 kbit/s Transparent Call" (44) [E.164] ITU-T Recommendation "The international public telecommunication numbering plan"

Detalji koji se odnose na navedene referentne publikacije kao i specifičnosti (iznimke) u odnosu na BT NET d.o.o. sučelje međupovezivanja bit će detaljno opisani u ugovoru o međupovezivanju.

3.2 Ostali eksploatacijski i tehnički uvjeti

3.2.1 Prijenosna oprema

Prijenosnu opremu potrebnu za ostvarenje međupovezivanja do definiranih točaka razgraničenja planira, nabavlja i instalira ona strana koja uspostavlja vod međupovezivanja.

U svrhu otklanjanja dvojbi, sva oprema instalirana od strane BT NET-a u objektu na lokaciji Operatora u svrhu međupovezivanja ostaje u vlasništvu BT NET-a, odnosno sva oprema instalirana u svrhu međupovezivanja od strane Operatora u objektu na lokaciji BT NET-a u slučaju kolokacije ostaje u vlasništvu Operatora.

3.2.2 Prijenosni put

Na lokaciji BT NET-a prijenosni put je predefiniiran postojećom infrastrukturom. Ukoliko Operator želi realizirati vezu s potpunom zaštitom, istu može ostvariti, ali samo do ulaza u objekt.

3.2.3 Smještaj prijenosne opreme na pristupnoj točki BT NET d.o.o. (kolokacija)

BT NET d.o.o. osigurava Operatoru smještaj prijenosne opreme u svrhu međusobnog povezivanja uz naknadu za kolokaciju definiranu u posebno sklopljenom ugovoru o kolokaciji.

Nakon potpisa ugovora o međusobnom povezivanju BT NET d.o.o. će osigurati Operatoru potreban prostor za smještaj opreme za međusobno povezivanje te dostaviti detalje o rezerviranom prostoru.

BT NET d.o.o. se time obvezuje osigurati nesmetani pristup lokaciji za potrebe instalacije i održavanja prijenosne opreme te prijenosnog medija. Detaljni uvjeti za pristup opremi za međusobno povezivanje definirati će se u ugovoru o međusobnom povezivanju. BT NET d.o.o. ne odgovara za nastalu štetu zbog nefunkcioniranja ili nepravilnog rada TK opreme za koju je odgovoran Operator.

3.2.4 Uvjeti okoline i sigurnosti

Objekt na lokaciji BT NET-a (Dubravkin trg br.5, 10000 Zagreb) u kojem se kolocira oprema za međusobno povezivanje zadovoljava sve uvjete za nesmetan rad osoblja te opreme.

Objekt je opremljen je:

- sustavom kontrole pristupa
- protupožarnom zaštitom

Objekt zadovoljava slijedeće uvjete:

- kontrolirana temperatura (15⁰C – 28⁰C)
- kontrolirana vlaga (20% - 60%)
- napajanje
- besprekidno napajanje (UPS)
- Ormar: 100cm x 80cm x 200cm
- Uzemljenje: Mrežni ormari su uzemljeni i postavljena je sabirnica uzemljenja u ormaru

Pristup opremi je osiguran uz prethodnu najavu (NOC), a svi radovi se nadziru od stane BT NET-a. Električne instalacije izvedene su prema standardu IEC 364.

3.2.5 Uvjeti napajanja i uzemljenja opreme

BT NET d.o.o. osigurava prostoriju u koju se smješta oprema za međusobno povezivanje opremljenu s neprekidnim izvorom napajanja 230V AC koji će služiti za napajanje opreme za međusobno povezivanje. Na zahtjev Operatora, BT NET d.o.o. može osigurati izvor napajanja -48V DC uz naknadu definiranu u ugovoru u međusobnom povezivanju. Operator se obvezuje dostaviti dokumentaciju o potrošnji opreme za međusobno povezivanje prije instalacije na lokaciji BT NET-a. Krajnja točka odgovornosti između Operatora i BT NET-a za sustav napajanja predstavlja spojno mjesto zaštićeno osiguračem. Navedeno vrijedi za 230V AC i -48V DC napajanje. Karakteristike osigurača biti će definirane ugovorom o međusobnom povezivanju. BT NET d.o.o. će u prostoriji za smještaj opreme za međusobno povezivanje osigurati spojno mjesto za uzemljenje kojim će se uzemljiti navedena oprema.

4 KAKVOĆA USLUGE

Kakvoća usluge međupovezivanja sa Operatorom uvjetovana je kvalitetom usluge prema BT NET d.o.o. korisniku, odnosno budući da će promet koji će biti ostvareni između BT NET-a i Operatora biti terminirani prema BT NET d.o.o. korisniku ili će BT NET d.o.o. korisnik ostvariti polazišni promet prema mreži Operatora, BT NET d.o.o. mora garantirati zadovoljavajući nivo kakvoće mreže.

5 UPRAVLJANJE, RAD I ODRŽAVANJE USLUGE

5.1 Planiranje prijenosnih sustava

Nakon sklapanja ugovora o međusobnom povezivanju, prije početka realizacije Operator je obavezan dostaviti jednogodišnji kvartalni plan kapaciteta za međusobno povezivanje, kao i podatke o prometima izražene u minutama mjesečno, broju istovremenih poziva tokom vršnog opterećenja, te vršno opterećenje novih poziva u jedinici vremena izraženih kao CPS (Calls per Second). Sukladno podacima u planu BT NET d.o.o. će dimenzionirati prijenose sustave i komutacijsku opremu.

5.2 Održavanje i nadzor

Prijenosni i komutacijski sustavi BT NET-a nalaze se pod nadzorom nadležne službe unutar BT NET-a (NOC) po sistemu 24/7. U slučaju tehničkih problema sa sustavima problem se eskalira dežurnoj tehničkoj osobi za pojedini sustav. Ujedno ako se primjete problemi sa međusobnim povezivanjem NOC služba prijavljuje problem prema Operatoru putem unaprijed definiranih kontakt informacija.

U slučaju da Operator primjeti grešku ili nepravilnost u radu obavezan je obavjestiti BT NET d.o.o. NOC službu koje će slučaj eskalirati prema nadležnom tehničkom djelatniku BT NET-a. U oba slučaja BT NET d.o.o. će učiniti razborite napore da bi se izbjegli i eliminirali problemi u radu međusobnog povezivanja, te će nasojati održati nivo kvalitete usluge kako na međusobnom povezivanju tako i prema svim korisnicima u BT NET d.o.o. mreži.

6 ODGOVORNOST I NAKNADA

Svaka Ugovorna strana koja uzrokuje štetu dužna je nadoknaditi tu štetu drugoj Ugovornoj strani, osim kada se dokaže da je šteta nastala bez njezine krivnje.

Niti jedna Ugovorna strana neće odgovarati neimovinsku štetu, uključujući ali ne ograničavajući se na onu koja je nastala kao posljedica materijalne štete, osim u slučajevima kada je šteta prouzročena namjerno ili iz krajnje nepažnje.

Svaka Ugovorna strana bit će odgovorna za štetu koja je nastala njenim krajnjim korisnicima uslijed pružanja odnosno ne pružanja usluga temeljem Ugovora o među povezivanju.

7 CIJENE USLUGA MEĐUSOBNOG POVEZIVANJA

7.1 Usluga završavanja (terminacija poziva)

Cijena usluge završavanja (terminacije) glasovnih poziva u nepokretnu mrežu BT NET započeti s A brojeva koji pripadaju nekom od nacionalnih ili EU/EEA operatora neovisno o mreži u kojoj je poziv započeo, pri čemu A broj BT NET, koji ima mogućnost raspoznavanja A broja, mora biti vidljiv, ispravan i potpun,, utvrđena je u Tablici 5.1.1. ovoga članka.

Razdoblje prometa	Cijena (kn/min)	Razdoblje primjene cijena
07-19 sati 19-07 sati radnim radnom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,0060 0,0030	01.01.2015.
07-19 sati 19-07 sati radnim radnom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,0088 0,0044	01.01.2017.
07-19 sati 19-07 sati radnim radnom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,0086 0,0043	01.01.2020.

7.2 Naknade za uspostavu, nadogradnju i korištenje Usluga međupovezivanja

7.2.1 IP međupovezivanje

Naknade za međusobno povezivanje	Cijena (HRK bez PDV-a)	Opis
Priprema pristupne točke	18,000.00 kn	jednokratno po svakoj pristupnoj točki
Upravljanje pristupnom točkom	10,000.00 kn	po jednom IP linku godišnje
Promjena postavki međupovezivanja	15,000.00 kn	prema svakoj promjeni
Uspostava signalizacije - jednokratno	18,000.00 kn	jednokratno po svakoj pristupnoj točki
Korištenje signalizacije - godišnja naknada	18,000.00 kn	jedan signalizacijski vod
Testiranje – priprema BT NET d.o.o. mreže	500,00 kn	Sat vremena

7.2.2 Naknade za kašnjenje u realizaciji usluge međupovezivanja

Operator ima pravo na isplatu naknade za kašnjenje u realizaciji usluge međupovezivanja, pod uvjetima ove Minimalne ponude, ako se funkcionalno međupovezivanje ne uspostavi u roku od 60 dana, odnosno u roku od 75 dana od dana kada je BT NET d.o.o. zaprimio potpuni zahtjev za pregovore. Kašnjenje nastupa prvi sljedeći dan nakon isteka navedenog roka te se naknade računaju na sljedeći način:

Razdoblje kašnjenja	Prvih deset dana	Od jedanaestog dana pa sve do realizacije usluge
Iznos naknade	500,00 kn	1000,00 kn

7.2.3 Troškovi voda

Trošak uspostavljanja i održavanja voda djeli se između BT NET-a i Operatora ovisno o količini planiranog prometa koja će se tim vodom razmjenjivati, a kojeg će se zapisnički utvrditi prije početka ili prije promjene načina usmjeravanja prometa. Strane će svakih 6 mjeseci utvrđivati stvarne količine prometa koje se šalju putem vodova za međusobno povezivanje u prethodnom razdoblju i potom će strana koja je plaćala puni trošak voda za međusobno povezivanje u prethodnom razdoblju ispostaviti drugoj strani polugodišnji račun za korištenje voda u skladu sa zapisnički utvrđenim stvarnim stanjem omjera količine prometa.

Svako dodatno proširenje kapaciteta vodova za međusobno povezivanje također će se djeliti u omjeru količine prometa koji će se tim vodovima razmjenjivati.

7.2.4 Usluga kolokacije

Kolokacija opreme	Jednokratna naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
10 Rack unit (RU)	1990,00	3290,00
Dodatni RU	1990,00	250,00
Osnovna/ dodatna snaga (po kW)	-	350,00

8 NAPLATA I OBRAČUN

8.1 Obračun usluge međusobnog povezivanja

1. Svaka strana bilježi dolazni i odlazni promet. Promet se bilježi na svakoj pristupnoj točki BT NET-a odnosno Operatora
2. Period obračuna i naplate je jedan kalendarski mjesec. CDR podaci potrebni za naplatu su:
 - A-broj,
 - B-broj,
 - dolazni smjer,
 - odlazni smjer,
 - datum uspostave poziva,
 - vrijeme početka poziva,
 - trajanje poziva.

Bilježenje prometa započinje svakog prvog dana mjeseca u 00.00 sati.

3. Obračunska jedinica je sekunda.
4. Trajanje poziva je vrijeme između odgovora i prekida
5. Ukupno vrijeme naplate (u minutama) za obračunsko razdoblje računa se na slijedeći način: ukupni broj sekunda za sve uspješne pozive tijekom obračunskog razdoblja za svaku uslugu dijeli se sa 60 i zaokružuje.
6. Prije izdavanja računa vrši se usklađivanje mjerenih podataka.

8.2 Obračun usluge kolokacije

Naplata počinje od trenutka aktivacije usluge odnosno kolokacije opreme Operatora za međupovezivanje u prostor BT NET-a. Obračunski ciklus je jedan mjesec. Račun se izdaje najkasnije do 15 – tog u mjesecu. Dospijeće računa je 30 dana od dana izdavanja.

8.3 Sadržaj računa

Račun za ostvarene usluge treba sadržavati slijedeće stavke:

1. Podaci o kupcu (Ime, adresa,OIB)
2. Broj računa
3. Dospijeće plaćanja
4. Specifikacija poziva za ostvarenu uslugu za obračunsko razdoblje (tip usluge, broj poziva, jedinica, količina, jedinična cijena, ukupna cijena).

8.4 Izdavanje računa

Svaka strana izdaje račun za svoja potraživanja temeljem ugovora o međusobnom povezivanju do 15-og u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je promet nastao.

8.5 Plaćanje

1. Rok dospijeća plaćanja računa je 30 dana od dana izdavanja računa.
2. Strana koja ne podmiri dospjelo dugovanje unutar roka dospijeća plaćanja niti unutar tog roka ne prigovori na iznos dugovanja pisanim putem, bit će dužna platiti zatezne kamate sukladno važećim propisima.

8.6 Prigovori

Prigovori na iznose računa, osobito ako iznos ne odgovara mjerenjima druge strane (razlika više od 1% u vrijednosti).

Strana koja osporava račun, dužna je pisanim putem u roku najkasnije 7 dana prije dospijeća plaćanja spornog računa obavijestiti drugu stranu uz predočenje dokaza.

Do rješavanja spora odgađa se plaćanje isključivo onog djela računa koji se spori. Ugovorom o međupovezivanju definiraju se postupci rješavanja sporova.

8.7 Financijske garancije

Operator je dužan nakon potpisivanja ugovora o međusobnom povezivanju na zahtjev BT NET-a dostaviti BT NET-u jedan od slijedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- određeni iznos plaćen BT NET d.o.o.u unaprijed
- bankarska garancija pri bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez pogovora».

Iznos garancije će se utvrditi na osnovi planiranih prometa koje je dostavio Operator. Revizija ostvarenih prometa napraviti će se po isteku godine dana.

Ukoliko u periodu od dvije godine Operator bude na vrijeme podmirivao svoje financijske obveze prema BT NET d.o.o.u, obveza dostavljanja gore navedenih instrumenata osiguranja zamjenit će se zadužnicom na iznos jednak izračunu iznosa za ostale instrumente osiguranja plaćanja.

BT NET d.o.o. će u slučaju nepodmirenja obveza Operatora primijeniti prisilnu naplatu na jedan od načina izabranog od strane Operatora.

8.8 Prekid pružanja usluga međupovezivanja

Ukoliko Operator ne podmiri bilo koji dospjeli, a neosporeni račun za bilo koji iznos za BT NET d.o.o.ove usluge međusobnog povezivanja i to u roku od 30 dana po dospijeću plaćanja računa, a po prethodno zaprimljenoj opomeni. BT NET d.o.o. će biti prisiljen u dodatnom roku koji ne može biti kraći od 15 dana, prekinuti pružanje usluga međusobnog povezivanja, a sve uz dodatnu obavijest Operatoru i nadležnom regulatornom tijelu. U tom slučaju BT NET d.o.o. neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Operatoru uslijed prekida pružanja usluga međusobnog povezivanja.