

KODEKS PONAŠANJA NA INTERNETU (dalje u tekstu: Kodeks)

PREDMET KODEKSA

- (1) Ovim Kodeksom ponašanja na internetu (dalje u tekstu: Kodeks) BTnet donosi smjernice i informacije Pretplatnicima za korištenje internet usluge.
- (2) Pretplatnik korištenjem usluge Interneta prihvaća Kodeks.

ODGOVORNOST PRETPLATNIKA

Razmjena podataka

- (1) Pretplatnik je dužan koristiti uslugu na dozvoljen način i snosi punu odgovornost za zakonitost, kvalitetu i istinitost podataka koje učini dostupnim, te za korištenje podataka koje su drugi sudionici učinili dostupnim na internetu.
- (2) Za neprihvatljiv i nedozvoljen način korištenja usluge Pretplatnik snosi potpunu odgovornost, a to podrazumijeva svaki način korištenja koji bi doveo do povrede zakona, propisa, etničkih normi ili koje bi moglo prouzročiti bilo koju vrstu štete, a posebno korištenje usluge u svrhu:
 - distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka koji su (i/ili se zna) da su netočni, nepotpuni ili uvredljivi ili bi mogli ugroziti privatnost ili identitet fizičke ili pravne osobe, a naročito djece
 - distribuiranja, prenošenja ili slanja zaštićenih sadržaja kojima se krše tuđa osobna ili intelektualna prava
 - reklamiranje ili prenošenje promotivnih i reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije ili ih primatelj nije tražio ni dao pristanak
 - distribuiranja, povezivanja ili usmjeravanja podataka s programskim virusima ili datoteka koji ometaju, oštećuju ili ograničavaju rad softvera ili računalne opreme
 - uznemiravanja putem elektroničke pošte slanjem velike količine neželjenih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun
 - neautoriziranog tj. neovlaštenog pristupa tuđem korisničkom računu ili davanja u uporabu vlastitih korisničkih podataka drugim osobama
 - distribuiranja tajnih podataka o BTnet mreži
- (3) Pretplatnik se obvezuje da će uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe, te da neće ustupati uslugu, ili njene pojedine dijelove, na privremeno ili trajno korištenje trećim osobama

Privatnost i sigurnost

- (1) Ustupanjem podataka BTnet-u Pretplatnik daje privolu da se BTnet tim podacima koristi u cilju nedvojbene identifikacije i zaštite osobnih interesa u međusobnom poslovanju, obračunu usluga, te u svrhe obavještavanja o proizvodima i uslugama.
- (2) Pretplatnik je odgovoran za sve aktivnosti provedene pod njegovom lozinkom ili korisničkim računom, te se stoga savjetuje lozinku držati tajnom, a u slučaju neovlaštene uporabe lozinke ili korisničkog računa bez odgađanja obavijestiti BTnet.

ODGOVORNOST BTNET-A

Isključenje odgovornosti

- (1) Pri definiranju kvalitete i obilježja sadržaja koristiti će se objektivni kriterij. Svim podacima potencijalno neprimjerenog ili uznemirujućeg sadržaja Pretplatnik pristupa na vlastitu odgovornost. BTnet ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi nastala kao posljedica takvog pristupa.

Nadzor

- (1) Pretplatnik je suglasan da BTnet zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti ograničiti ili čak trajno ukinuti korisnička prava pristupa Internetu ukoliko Pretplatnik uslugu koristi na nedozvoljen i/ili neprihvatljiv način te radi zaštite sigurnosti, poštivanja etničkih standarda navedenih u ovom Kodeksu te ostalim propisima i ugovornim odredbama. BTnet je u navedenim slučajevima ili u slučaju nekorištenja također ovlašten ukinuti lozinku, račun ili uporabu bilo kojih drugih sadržaja u okviru Usluge. BTnet ne odgovara za bilo kakvu štetu koja može nastati ograničavanjem ili ukidanjem korištenja Usluge zbog gore navedenih razloga.

RAZUMNA UPORABA MREŽNIH RESURSA („FAIR USE“)

- (1) BTnet osigurava pristup Internetu za sve svoje Pretplatnike bez ograničenja ili prioritizacije pristupa, te neće primijeniti mjeru zaštite mrežnog integriteta smanjenjem brzine pristupa Internetu. Prilikom korištenja Usluge, pokretanja programa i/ili aplikacija te distribuciji zakonitog sadržaja moguće je da će se pojaviti ograničenja ili nemogućnost pokretanja aplikacija koja BTnet ne kontrolira niti ih može onemogućiti.
- (2) BTnet zadržava pravo zaštite mrežnog integriteta, prema Pretplatnicima koji ugrožavaju integritet mreže preuzimanjem i/ili učitavanjem osobito velike količine informacija kroz dugo vremensko razdoblje, a što može usporiti brzinu širokopojasne veze za druge korisnike na njihovom području, na način da takvom Pretplatniku, uz upozorenje, privremeno uskrati mogućnost pristupa Internetu. U slučaju ponovljene povrede, BTnet ima pravo raskinuti Ugovor s Pretplatnikom.

IZMJENE I DOPUNE

- (1) O svim promjenama Pretplatnici će biti obaviješteni pisanim putem, zajedno s uputom o pravu na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade ukoliko su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene.

STUPANJE NA SNAGU

- (1) Ovaj Kodeks primjenjuje se na Pretplatnike koji zaključe pretplatnički ugovor za pakete i opcije koji uključuju Internet uslugu od dana stupanja na snagu istog.

ZAŠTITA OD ZLOUPORABE TELEFONSKE USLUGE

Mjere zaštite

- (1) BTNET je u svrhu osiguranja zaštite od zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži redovito poduzeo primjerene mjere zaštite sigurnosti mreže i usluga, te je obvezan nadzirati uobičajeno ponašanje Pretplatnika prigodom uporabe usluga, te ih upozoriti o svakom neuobičajenom i iznenadnom povećanju troška korištenja pojedine usluge, što može ukazivati na zlouporabu ili neovlašteno korištenje.
- (2) BTnet je obvezan na zahtjev Pretplatnika omogućiti besplatnu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva (npr. ograničenje dostupnosti poziva prema visoko rizičnim brojevima, uključujući pozive prema međunarodnim destinacijama), sadržaju s posebnom tarifom i sadržaju s posebnom tarifom koji nije namjenjen djeci. Navedenu mogućnost Pretplatnik može zatražiti ili otkazati u bilo kojem trenutku, pisanim putem.
- (3) BTnet ima pravo ograničiti korištenje usluge ukoliko najmanje trostruko prelazi prosječnu mjesečnu potrošnju i s obzirom na njegovo dosadašnje ponašanje u plaćanju ili potrošnju procijeni da postoji opravdana sumnja da Pretplatnik neće moći ili nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za usluge, odgovarajuće primjenjujući odredbe o podnošenju prigovora iz čl.33. Općih uvjeta

TELEFONSKI PAKET-STANDARDNI FLAT

Standardni flat pozivi se odnose na uobičajenu potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore prema nacionalnim nepokretnim fiksnim mrežama od 00:00 do 24:00 sata, svakim radnim danom, subotom nedjeljom i državnim blagdanom. Uobičajena potrošnja ne smatra se potrošnja koja prelazi 2000 minuta tzv. Pravedno korištenje (fair use). Nakon potrošenih 2000 minuta, pozivi će se obračunavati prema definiranoj cijeni u BTnet Cjeniku. Standardni flat se ne odnosi na pokretne mreže, međunarodne pozive i pozive prema brojevima sa posebnom naplatom.

Uspostava poziva iznosi 0,15 kn (sa uključenim PDV-om).

Primjenjuje se od 01.03.2017.